



FOR TAL EZA

Sound

PLAN DE ACCESIBILIDAD 2024

by **CREATIVA**



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
MEDIDAS DE ACCESIBILIDAD PREVIAS AL FESTIVAL.....	4
- Web	
- Descuentos en abonos	
- Asistencia en la compra de entradas	
- Presentaciones	
- Social Media	
- Atención al usuario	
- Formulario de accesibilidad	
MEDIDAS DE ACCESIBILIDAD DURANTE EL FESTIVAL.....	5
- Exteriores y Acceso	
- Recinto Huerto de la Rueda	
- Movilidad dentro del recinto	
- Aseos	
- Zonas accesibles	
- Señalética	
- Punto Musiversal	
- Planeta amable	
- Servicios	
- Conciertos	
- Plaza de España	
- Entorno, acceso y movilidad	
- Servicios	
- Conciertos	
- Señalética	
- Punto Musiversal	
- Inclusión	
- Formación	
- Inclusión	
MEDIDAS DE ACCESIBILIDAD DESPUÉS DEL FESTIVAL.....	12



INTRODUCCIÓN

Desde Creativa creemos que la accesibilidad para personas con diversidad funcional no debería limitarse únicamente a ámbitos 'básicos' como la edificación, el transporte, la sanidad... Cada persona es la suma de multitud de aspectos de su vida, como son el familiar, laboral o social, todos ellos importantes para su calidad de vida y desarrollo personal. Uno de esos ámbitos es el ocio y el acceso a la cultura y la música.

Por eso, queremos hacer de Fortaleza Sound un espacio inclusivo donde todos podamos vibrar juntos al ritmo de la música y disfrutar de una experiencia única independientemente de cuáles sean tus capacidades o talentos. Porque todos los planetas son únicos y tienen cabida en el Universo Creativa.

De este modo, surge en nuestro Universo el **Planeta Musiversal**, donde habita un equipo de profesionales del mundo de la discapacidad y un magnífico equipo de voluntarios cualificados que llevarán a cabo este plan de accesibilidad donde podrás encontrar una gran cantidad de medidas que permitirán que Fortaleza Sound sea, para las personas con discapacidad, una experiencia inclusiva y extraordinaria que se convierta en una cita ineludible año tras año.

Fortaleza Sound se llevará a cabo durante los días 28, 29 y 30 de junio de 2024 en distintos emplazamientos de la ciudad de Lorca como:

- Recinto Ferial **Huerto de la Rueda**: es el recinto principal y allí tendrán lugar la mayoría de los conciertos.
- **Plaza de España**: escenario gratuito principal de la ciudad donde actuará una parte de los grupos del cartel.
- Otras plazas: conciertos de grupos emergentes en las plazas Arcoíris, Calderón y Joaquín Castellar (calle Corredera).
- **Recinto Ifelor**: está situado junto al Huerto de la Rueda y albergará la Estación Espacial, alojamiento oficial del festival.



A continuación, te detallamos las medidas que estamos implementando para que todos podamos disfrutar plenamente de las distintas facetas de la experiencia Fortaleza.

MEDIDAS DE ACCESIBILIDAD PREVIAS AL FESTIVAL

WEB ACCESIBLE:

- Contamos con un Panel de Accesibilidad Universal (PAU) que permite al usuario seleccionar distintos parámetros como contraste, tamaño de letra, cursor, enlaces... y otras medidas de accesibilidad como locuciones o Lengua de signos para adaptarla a sus necesidades. Las preferencias

quedan registradas para cada usuario facilitando su experiencia de navegación cada vez que nos visita.



PRESENTACIONES:

- Todos los actos de presentación del festival y algunos conciertos de las fiestas de presentación están interpretados en lengua de signos.

DESCUENTO EN ABONOS:

- En la web de [Fortaleza Sound](#), se encuentran las opciones de 'Abono general discapacidad' y 'Abono VIP discapacidad' con un descuento directo del 50%.

ASISTENCIA EN LA COMPRA DE ENTRADAS

- Asistencia telemática con distintos sistemas de comunicación para los usuarios que se encuentren con barreras a la hora de realizar la compra de su abono.



SOCIAL MEDIA

- Buena parte de los videos y publicaciones en redes sociales son locutadas, subtituladas y en LSE.
- Videos informativos locutados, en LSE y subtitulados
- Videos específicos sobre accesibilidad y discapacidad con nuestra mascota Cosmo como guía accesible.
- Cartelería con iconos de accesibilidad e información de los ILSES que estarán en cada concierto.

ATENCIÓN AL USUARIO:

- Distintas vías de comunicación y atención accesible:
 - Escrita: email y whatsapp
 - Oral: teléfono
 - Visual: videollamada.

FORMULARIO DE ACCESIBILIDAD:

- Al realizar una compra con descuento por discapacidad los usuarios cuentan con un formulario donde pueden solicitar las medidas de accesibilidad de las que quieren disfrutar durante el festival que nos permite adaptar nuestros recursos a sus necesidades.

MEDIDAS DE ACCESIBILIDAD DURANTE EL FESTIVAL

ENTORNO Y ACCESOS ACCESIBLES

- **Bus lanzadera accesible**
- Plazas de **aparcamiento** reservadas a PMR cerca del acceso principal.
- **Itinerario preferente** que garantice el mantenimiento de la cadena de accesibilidad desde los aparcamientos y transporte hasta el acceso al recinto.
- Control de accesos accesible y con acceso preferente de personas con discapacidad.



ESTACIÓN ESPACIAL

El alojamiento oficial de Fortaleza Sound es un Glamping situado al lado del recinto principal a cubierto. Este alojamiento es accesible para PMR, tanto en lo que respecta a **movilidad** dentro del recinto como en el acceso a las tiendas de campaña, y cuenta con **baños PMR** y con **camas elevadas** dentro de la tienda.

- **RECINTO HUERTO DE LA RUEDA**



MOVILIDAD DENTRO DEL RECINTO

- Suelos y superficies lisas sin obstáculos o con obstáculos inevitables bien señalizados
- **Itinerarios preferentes** y **códigos Navilens** que faciliten el libre movimiento y deambulación del usuario por cualquier zona del recinto de forma autónoma.
- Libre acceso de perros guía o de asistencia.

ASEOS:

- Baños PMR en todas las zonas de baños, junto a la plataforma elevada y en el alojamiento oficial (Glamping).

ZONAS ACCESIBLES:

- Zona VIP (front stage) accesible
- 20% plazas reservadas en zonas de descanso.
- Puestos de atención médica accesibles
- Punto Violeta accesible.



SEÑALÉTICA

- En zonas preferentes y accesibles mediante banderolas
- Tipografía grande
- Contrastes claro-oscuro
- Símbolos de accesibilidad universal en los espacios principales como zonas reservadas, baños, ...

PUNTO MUSIVERSAL

Es un punto de atención e información bien señalizado con profesionales y voluntarios, con y sin discapacidad, cualificados que encontrarás a la entrada del recinto principal y en la Plaza España en el que podrás solicitar:

- Servicio de atención e información en castellano, inglés y LSE.
- Servicio de **ILSE**
- Préstamo de **material de apoyo accesible**:
 - Mochilas vibratorias
 - Bucle magnético individual
 - Cascos antirruído
 - Silla de ruedas, muletas...
- **Personal de apoyo** (previa solicitud)
- QR/Código Navilens con las letras de las canciones de conciertos accesibles.
- QR/Código Navilens con el horario e información relevante del festival.
- Plano del recinto accesible.
- Folleto con la programación en Braille.



PLANETA AMABLE

- Espacio con luz y ruido atenuados para personas con hipersensibilidad situado junto al Planeta Musiversal.



SERVICIOS ACCESIBLES

- Barras accesibles:
 - Cartas con tipografía grande y alto contraste
 - Códigos Navilens con información en distintos formatos (escrita, Lengua de signos y audiodescripción).
 - Barras accesibles (señalizadas)
- Restauración:
 - Plazas reservadas y señalizadas.
 - Mostradores accesibles.
 - QR/Códigos Navilens con carta y alérgenos accesibles
 - Opciones vegetarianas, veganas y sin gluten.
- Zona de merchandising accesible

CONCIERTOS ACCESIBLES



- **Plataformas elevadas** de uso preferente por PMR (*en caso de desocupación podrá ser utilizada por personas con otras discapacidades o problemas de movilidad puntuales, como embarazadas, personas con muletas... y en todo caso se ocupará atendiendo a criterios de necesidad, siempre dando preferencia a usuarios de silla de ruedas con un acompañante*).
 - Baño PMR cerca
 - Sillas con reposabrazos
 - Rampa de acceso
 - Vigilante de seguridad que controle en uso
 - Libre acceso de personal de apoyo y perros guía.



- **Zonas preferentes**

- Situadas cerca del escenario de uso preferente por parte de personas con movilidad reducida o con discapacidad auditiva o visual.
- Estarán claramente señalizadas.
- Libre acceso de personal de apoyo y perros guía.



- **Intérprete de Lengua de Signos** en el 60% de conciertos.

- El intérprete estará situado normalmente en el lado derecho del escenario y será retransmitido en directo a través de las pantallas LED.



- **Subtítulos**

- Subtitulado del 60% de conciertos del recinto principal.
- Los subtítulos se verán en las pantallas LED.

- **Pantallas LED**

- Permiten un mejor seguimiento del concierto desde zonas alejadas.
- A través de ellas se podrá ver el subtitulado en directo y la imagen del intérprete de Lengua de Signos.

● **PLAZA DE ESPAÑA**

ENTORNO, ACCESO Y MOVILIDAD

- La Plaza está situada en el centro de la ciudad, se puede llegar a pie y es totalmente **accesible para PMR**.
- **Códigos Navilens** que faciliten la deambulaci3n aut3noma por la zona de las personas con discapacidad visual.

SERVICIOS

- **Barras accesibles y ba3os PMR.**



CONCIERTOS ACCESIBLES



- **Intérprete de lengua de signos**
- **Zonas preferentes**

SEÑALÉTICA

- En zonas preferentes y accesibles mediante banderolas
- Tipografía grande
- Contrastes claro-oscuro
- Símbolos de accesibilidad universal en los espacios principales como zonas reservadas, baños, ...



PUNTO MUSIVERSAL

- Servicio de atención e información.
- **Préstamo de material accesible:**
 - Mochilas vibratorias
 - Bucle magnético individual
 - Cascos antirruído
- **Personal de apoyo** (previa solicitud)
- **QR/Códigos Navilens** con las letras de las canciones de conciertos accesibles.
- QR/Códigos Navilens con el horario e información relevante del festival.
- Plano del recinto accesible.
- Folleto con la programación en Braille.



- **INCLUSIÓN**

Trabajaremos en equipo con el tejido asociativo local durante los meses previos al festival para garantizar la plena accesibilidad del festival, diseñando, revisando e implementando juntos distintas medidas de accesibilidad, así como realizando acciones de formación para el personal y voluntarios.

Contaremos con la presencia de personas con discapacidad durante todo el proceso de elaboración y aplicación de este plan de accesibilidad así como durante la celebración del festival, tanto entre los trabajadores como entre los voluntarios.

- **FORMACIÓN**

- Guía rápida (escrita) e indicaciones previas al evento sobre buenas prácticas con personas con discapacidad para el personal que trabaje durante la celebración del evento y tenga contacto directo con los asistentes.
- Formación en atención a personas con distintas discapacidades y lengua de signos básica para voluntarios.

- **INCLUSIÓN**

- Personal con discapacidad en diferentes puestos de trabajo dentro del recinto.
- Asesores sordos que trabajarán, junto al equipo de intérpretes, en las traducciones de las letras de los conciertos los meses previos al festival.
- Intérprete sorda. Uno o varios conciertos serán interpretado por una intérprete sorda.
- El equipo de voluntarios está compuesto por personas con y sin discapacidad.



MEDIDAS DE ACCESIBILIDAD DESPUÉS DEL FESTIVAL

- **EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCESIBILIDAD 2024**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS

- Tras la celebración del festival enviaremos un cuestionario vía email a los usuarios que adquieran abonos de discapacidad para recoger su grado de satisfacción con las distintas medidas implementadas a lo largo del festival, así como si alguna necesidad no fue cubierta o tienen sugerencias para futuras ediciones.

REGISTRO DE CRÍTICAS Y SUGERENCIAS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES Y OTROS CANALES DE COMUNICACIÓN.

Se llevará un seguimiento y registro de las opiniones, sugerencias, quejas, etc, del público del festival que nos hagan llegar a través de comentarios o mensajes directos en redes sociales, así como a través de otros canales de comunicación como email, web o whatsapp.

Si necesitas más información sobre la accesibilidad del festival, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de:

- Email: accesibilidad@fortalezasound.com
- Teléfono, whatsapp y videollamada: +34 601611613

Estaremos encantado de atenderte.